The title "Usermanual" is written in a large, bold, black, sans-serif font. Below it, the subtitle "für Plattformen des factline Community Server" is written in a smaller, black, sans-serif font. The text is centered within a large, light blue circle that has a white border. A thin blue line extends from the top of the circle towards the top right of the page.A white rectangular box with a thin black border containing the text "Stand: Sept. 2003". A thin blue line extends from the top of the box towards the top right of the page.

# Inhalt:

<b>Teil I: Allgemeines</b> .....	<b>3</b>
1. Einleitung .....	3
2. Möglichkeiten der Benutzer („User“) .....	4
3. Registrierung / Login – Settings / Passwort .....	5
4. Navigation auf der Plattform .....	6
5. Structure und Services im Überblick .....	7
5.1. Structure .....	7
5.2. Services .....	7
<b>Teil II: Inhalte erstellen</b> .....	<b>9</b>
6. Inhalte anlegen .....	9
6.1. Erklärungen zu einzelnen Feldern (alphabetische Liste): .....	10
6.2. Arbeiten mit dem facttext-editor .....	12
7. Inhalte publizieren .....	13
8. Inhalte aktualisieren .....	14
9. Inhalte entfernen .....	14
10. Bedeutung der infold .....	15
11. Versionierung .....	16
12. Links anlegen - Verweise .....	17
13. Bilder einbinden .....	19
14. Struktur gestalten .....	21
14.1. Shortcut anlegen: .....	21
15. Information ordnen/verschieben .....	23
16. Berechtigungssystem .....	25
17. Gruppenfunktionen .....	26
<b>Teil III: Funktionen &amp; Services im Detail</b> .....	<b>28</b>
18. Notification .....	28
19. Factlist & Search .....	30
20. Aktuelle Änderungen (Latest Changes) .....	32
21. Arbeiten im Dialog .....	33
21.1. Forum .....	33
21.2. factchat .....	34
22. Partner anlegen/bearbeiten .....	36
23. HTML Tipps & Tricks .....	37
21.1. Allgemeines über HTML .....	37
21.2. Formatieren von Texten .....	38
21.3. Formatieren mit Tabellen .....	40
21.4. Farben .....	42
21.5. Verweis zu einer Email-Adresse .....	43

## Teil I: Allgemeines

---

### 1. Einleitung

In diesem Manual erläutern wir Ihnen alle Funktionen und Services, die von Benutzern („User“) der auf factline Community Server (FCS) basierenden Plattformen in Anspruch genommen werden können. Eine Kurzfassung dieses Manuals können Sie auch online unter: <http://fcs.kundenplattform.com/> -> „**Usermanual deutsch**“ finden. Außerdem befindet sich dort auch ein interaktives Tutorium: <http://fcs.kundenplattform.com> -> testline deutsch.

Um eine FCS-Plattform anlegen & betreiben zu können, bedarf es Personen (-gruppen) mit verschiedenen Rollen bzw. Aufgaben auf 3 Ebenen. Damit sie die Funktionen des FCS besser verstehen und bedienen können, wollen wir Ihnen diese Ebenen kurz erläutern.

Die 3 Ebenen in der Funktionshierarchie:

- System-Administrator („sAdmin“)
- Plattform-Administrator („pAdmin“)
- Benutzer („User“)

Die Ebene des Users, die in diesem Manual erläutert wird, ist die unterste Ebene der Hierarchie. Die Funktionshierarchie des FCS lässt sich am Besten am Beispiel der Errichtung und Nutzung eines Hauses verdeutlichen:

- Der Auftraggeber gibt bekannt, wie „das Haus“ (= die Plattform) aussehen soll.
- Der System-Administrator übergibt ein bezugfähiges und schlüsselfertiges Haus an einen oder mehrere Plattform-Administratoren.
- Der Plattform-Administrator legt die Hausordnung fest, teilt die User in Gruppen ein, verteilt verschiedene Schlüssel an die User und kann die Einrichtung des Hauses (= die Inhalte) vorstrukturieren.
- Einige User besuchen das Haus lediglich, andere bewohnen das Haus. Die Bewohner haben verschiedene Schlüssel mit denen Sie Zutritt zu unterschiedlichen Räumen haben. In diesen Räumen helfen Sie dann bei der Einrichtung, erweitern oder ändern diese, etc. Eingangstüren zu denen Sie keine Schlüssel besitzen, sehen Sie gar nicht.

## 2. Möglichkeiten der Benutzer („User“)

Benutzer haben unterschiedliche Rechte, je nachdem, welcher(welchen) Benutzergruppe(n) sie zugeteilt wurden und welche Berechtigungen („Schlüssel“) an diese Gruppen vergeben wurden. Prinzipiell kann ein User überhaupt nur jene Services und Inhalte sehen, für die er Berechtigungen („Schlüssel“) besitzt (siehe Kapitel 16. Berechtigungssystem).

Ein Benutzer kann:


- sich registrieren
- sein Passwort ändern
- seine „Settings“ verändern (Benutzerdaten (Adresse, Telefonnummern, Photo...))
- Benachrichtigungen ("Notification") über Änderungen von Texten bestellen
- Inhalte abfragen (das Berechtigungssystem steuert, wer was sieht)
- Inhalte eingeben (das Berechtigungssystem steuert, wer in einem Service bzw. innerhalb eines Ordners Inhalte erstellen darf) Wenn die Services "images" und "downloads" aktiviert sind, können auch Bilder und extern erstellte Dateien hochgeladen werden.
- Inhalte miteinander verknüpfen ("verlinken")
- Inhalte verändern (das Berechtigungssystem steuert, wer editieren darf)
- Inhalte ausblenden (das Berechtigungssystem steuert, wer löschen darf)
- Berechtigungen für neue oder veränderte Inhalte vergeben
- mit andern Benutzern in Kontakt treten (pingen, chatten...), falls diese Services freigeschaltet sind

### 3. Registrierung / Login – Settings / Passwort

#### Registrierung / Login

Um auf Ihrer Plattform arbeiten zu können, müssen Sie sich registrieren: Klicken Sie auf den Menübefehl "Login" und dann auf den unten angeführten Link „register“. Füllen Sie nun die benötigten Felder des Formulars aus und klicken Sie auf den „next“-Button. Wenn Sie die Registrierung abgeschlossen haben, bekommen Sie Ihr Passwort unverzüglich an die angegebene Email-Adresse zugeschickt. Sollten Sie keine Email mit Ihrem Passwort erhalten, wenden Sie sich bitte per Email an: support@factline.com. Ihr Passwort können Sie, wie all Ihre anderen Angaben, unter dem Menübefehl „Settings“ jederzeit ändern.

Wenn Sie bereits registrierter User sind (und daher Username und Passwort haben), können Sie sich über den Menübefehl "Login" anmelden. [Siehe Abbildung 1]

	Sie haben Ihr Passwort vergessen? Klicken Sie auf "Forgot your Password" auf der Login-Seite und geben Sie Ihren Usernamen und die E-Mail-Adresse, mit der Sie sich registriert haben, ein. Innerhalb von wenigen Minuten wird Ihnen ein neues Passwort zugesandt.
---	--

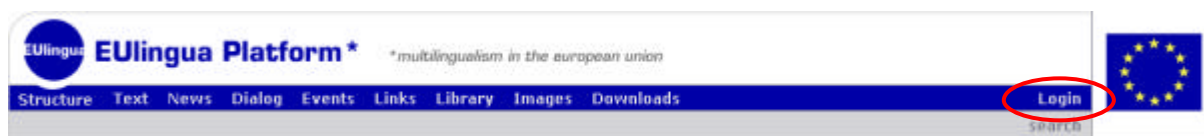


Abbildung 1: Login

#### Settings / Passwort

Wenn Sie sich eingeloggt haben, sehen Sie auf der rechten Seite der Menüleiste einen „Settings“-Button. In den Settings werden alle persönlichen Einstellungen festgelegt. Diese sind in fünf Bereiche unterteilt. Unter „basedata“, „telephone“ und „address“ können Sie die Inhalte Ihrer „Visitenkarte“ festlegen. Diese Angaben kann jeder User aufrufen, wenn er einen von Ihnen publizierten fact list und auf den Namenslink des Publishers klickt.



Abbildung 2: Settings

Bei „password“ können Sie Ihr Passwort ändern. Unter den „notification settings“ können Sie automatische E-Mail Benachrichtigungen über Änderungen Ihrer Plattform anfordern (genaueres siehe Kapitel 18. Notification).

## 4. Navigation auf der Plattform

### Menüleiste:

Im Header befindet sich die Menüleiste. In der von uns gewählten Standardversion befindet sich auf der linken Seite die Buttons für die Structure (siehe Kapitel [5.1. Structure](#)) und die verschiedenen Services (siehe Kapitel [5.2. Services](#)). Individuell gewählte Menüpunkte können jederzeit eingerichtet werden. Auf der rechten Seite finden Sie Users Online, Settings und den Login/Logout Button. [siehe Abbildung 3]

### Pfadleiste:

Unterhalb des Headers Ihrer Plattform zeigt Ihnen eine Pfadleiste, an welcher Stelle Ihrer Plattform Sie sich gerade befinden ("Home > Structure > Eulingua > Topics > Topic: Exams "). Die Titel in der Pfadleiste sind aus Platzgründen eine Kurzform des tatsächlichen Titels. Wenn Sie auf eine höhere Gliederungsebene wechseln möchten, klicken Sie einfach auf die zugehörige Bezeichnung in der Pfadleiste (bspw.: "Eulingua"). [siehe Abbildung 3]

### Erweiterte Suche:

Die erweiterte Suche (Factlist & Search) befindet sich auf der rechten Seite zwischen der Menüleiste und der Pfadleiste. Hier können Sie alle Texte der Plattform nach bestimmten Suchbegriffen und Kategorien durchsuchen (Stichwort, fact-Typ, Bearbeiter). Wenn Sie keine Einschränkungen vornehmen, wird Ihnen eine Liste aller facts (filterbar nach fact-Typ) angezeigt = „Factlist“. Detaillierte Beschreibung dieser Funktion siehe Kapitel [19. Factlist & Search](#) [siehe Abbildung 3]

The screenshot shows the Eulingua Platform interface. The top navigation bar (Menüleiste) includes links for Structure, Text, News, Dialog, Events, Links, Library, Images, Downloads, Users online, Settings, and Logout. A search box labeled 'Factlist & Search' is located on the right side of the header. Below the header is the breadcrumb trail (Pfadleiste) showing the path: Home > Structure > Eulingua > Topics > Topic: Exams. The main content area displays a list of facts under the heading 'Topic: Examination Prozess'. The left sidebar contains user information for 'sebastian' and a list of navigation links. The bottom of the page indicates it is powered by factline Community Server.

new standards	117956.1	delete shortcut
examination standards	117958.1	delete shortcut
handling of examination results	117960.1	delete shortcut
proposals - suggestions	117962.1	delete shortcut
examination handling	117966.1	delete shortcut

Abbildung 3: Navigation

## 5. Structure und Services im Überblick

Zum besseren Verständnis des Zusammenspiels zwischen den Services und dem Bereich Structure, stellen Sie sich bitte folgendes vor:

Die Services sind Töpfe, in denen die Originale der verschiedensten Informationen (facts) ablegt werden. Im Bereich Structure können Sie facts (Informationen) aller verschiedenen Services strukturieren z.B.: ein thematisches Inhaltsverzeichnis (=Structure) erstellen oder eine Projektstruktur.

### 5.1. Structure

Sie können hier einen beliebig breiten und tiefen Strukturbaum mit Hilfe von Ordnern und „Shortcuts“ (Verweise) auf Original-facts aufbauen. Die Original-facts existieren in den einzelnen Services völlig unabhängig von der Baumstruktur. In der „Structure“ werden nur „Shortcuts“ (Verweise) auf einzelne facts eingefügt. Details siehe Kapitel 14. Struktur gestalten

### 5.2. Services

Die verschiedenen Services auf der FCS-Plattform können in zweierlei Hinsicht verwendet werden. Einerseits erleichtern Sie eine vorstrukturierte Inhaltseingabe. Andererseits bieten Sie ideale Darstellungsformate für den Volltext als auch spezielle, filterbare Listenformen (Vergleich mit Structure: Hier werden nur ganz simple Titellisten angezeigt). Zur Zeit werden auf dem FCS zehn verschiedene Services (Formatvorlagen) angeboten. Je nach Kundenwunsch ist eine Plattform mit unterschiedlichen Services ausgestattet. Zusätzlich kann man die Nutzung von einem Service auf bestimmte Nutzergruppen einschränken.

#### Text

Der Service Text ermöglicht die Erstellung einfacher Texte. Mit Hilfe von „facttext“ dem Text-Editor des FCS, wird Ihnen das Formatieren von Texten, sowie das Einfügen von Bildern und Links erleichtert. Details zum facttext siehe Kapitel 6.2. Arbeiten mit dem facttext-editor. Bei Bedarf kann auch mit HTML-Tags formatiert werden.

#### News

Service "News" bietet eine übersichtliche Darstellung aktueller Ereignisse. Das anwachsende Nachrichtenarchiv kann nach Datum oder Nachrichtentyp gefiltert werden.

#### Dialog

Im Dialog können User in direkten Kontakt mit Experten, anderen Benutzern oder der Öffentlichkeit treten. Dies wird durch zwei verschiedene Services, „Forum“ und „factchat“, ermöglicht. Details zu beiden Services siehe -> Kapitel 21. Arbeiten im Dialog.

#### Forum:

Hier können sie kurze Statements zu einem bestimmten Thema posten („schreiben“). Durch den strukturierten Frage- und Antwort-Aufbau bleiben auch Diskussionen vieler Personen übersichtlich.

### factchat:

Dies ist ein moderierbarer Chat (für synchrone Kommunikation über das Internet) mit erweiterten Funktionen. Chatteilnehmer können Ihre Beiträge räumlich positionieren und/oder direkt verknüpfen. Inhaltliche Zusammenhänge lassen sich dadurch besser erkennen. Alle Beiträge sind in einem Archiv gespeichert, damit man sie beliebig durchsuchen kann.

### **Events**

Im Service Events werden Termine bekannt gegeben. Es besteht die Möglichkeit, verschiedene Event-Typen zu definieren, und die Termine nach Event-Typ und Zeitraum zu filtern.

### **Links**

Der Service „Links“ bietet die Möglichkeit, wichtige und interessante Verweise in das WWW zu archivieren und anderen zugänglich zu machen. Es gibt die Möglichkeit Link-Typen zu definieren, nach denen die Links gefiltert werden können.

### **Library**

In diesem Service können Sie Literatur verwalten. Auch hier können die einzelnen Einträge nach Typen gefiltert werden.

### **Images**

Hier können Sie Bilder auf die Plattform laden, und diese gegebenenfalls in die verschiedensten Texte einbauen.

### **Downloads**

Das Service „Downloads“ eignet sich, um Benutzern Dateien zum Download zu Verfügung zu stellen. Zu jeder Datei können Metaangaben gemacht werden, der Download selbst geschieht auf MouseClick.

### **Partner**

Im Partner-Feld des Headers wechseln Logos der Partner in definierten Zeitabständen. Diese Logos können mit der zugehörigen Website verlinkt werden. Details zu diesem Service siehe Kapitel 22. Partner anlegen/bearbeiten.

### **Users online - Ping**

Users Online: zeigt Ihnen alle User an, die außer Ihnen gerade online sind und bietet Ihnen die Möglichkeit, diese zu kontaktieren (ping).

Ping: Wenn Sie jemanden kontaktieren wollen, klicken Sie einfach auf den ping-Button neben dem jeweiligen Namen. Daraufhin öffnet sich ein kleines Fenster, in das Sie Ihre Nachricht hineinschreiben können. Anschließend klicken Sie auf "Send" - die Nachricht erscheint auf dem Bildschirm des Empfängers, sobald dieser eine Seite neu lädt. Der Empfänger hat die Möglichkeit, direkt auf die Message zu antworten ("reply").



## Teil II: Inhalte erstellen

---

### 6. Inhalte anlegen

Das Anlegen von Informationen erfolgt immer über Eingabemasken. Je nach Service ist die Maske aus unterschiedlichen Eingabefeldern aufgebaut. Die Original-Inhalte (Original-facts) werden immer in den entsprechenden Services gespeichert. Es gibt jedoch drei verschiedene Ausgangspunkte von denen man auf eine entsprechende Eingabemaske gelangen kann. Nicht jeder User ist immer für alle Wege berechtigt (siehe Kapitel [16. Berechtigungssystem](#)). Um zu unterscheiden welche Vorteile die unterschiedlichen Wege bieten, lesen Sie bitte die Informationen in den jeweiligen Detailkapiteln:

#### **Weg 1 – Servicebutton in der Menüleiste:**


Sie klicken auf einen entsprechenden Service-Button in der Menüleiste des Headers. Wenn Sie eine Schreib-Berechtigung für den entsprechenden Service haben, sehen Sie in der linken Spalte den Link „add text“ (news, event, etc....). Mit diesem Link gelangen Sie zur Eingabemaske.

#### **Weg 2 – im Bereich Structure (Kapitel [14. Struktur gestalten](#)):**

Sie klicken auf den Structure-Button in der Menüleiste des Headers. Navigieren Sie im Strukturbaum zu der Stelle, an der Sie einen neuen fact anlegen möchten. Dort angelangt, müssen Sie in der linken Spalte auf den Link „create a new fact“ klicken (Ist kein Link vorhanden, haben Sie an dieser Stelle keine Erstellungs-Berechtigung). Wählen Sie nun aus der folgenden Liste den gewünschten fact-Typ (Text, News, Download, ..) aus. Die entsprechende Eingabemaske wird geöffnet.

#### **Weg 3 – im Bereich Factlist & Search (Kapitel [19. Factlist & Search](#)):**

Klicken Sie auf der rechten Seite Ihres Headers auf den Button „Factlist & Search“. In der linken Spalte ist nun der Link „create new fact“ zu sehen. Mit diesem Link kommen Sie zu einer Liste aller verfügbaren fact-Typen. Mit einem Klick auf den gewünschten fact-Typ öffnet sich die entsprechende Eingabemaske.

	Wenn Sie keine add-Links sehen können, dann haben Sie keine Berechtigung, Information zu erstellen bzw. Dateien einzubinden (siehe Kapitel 14: Berechtigungssystem). Kontaktieren Sie Ihren Plattform-Administrator.
---	--

#### **Eingabemaske:**

Bitte füllen Sie alle Felder der Eingabemaske aus. Erklärungen zu den einzelnen Feldern finden Sie auf der nächsten Seite im Kapitel 6.1. Beim Feld „Text“ bzw. „Description“ stehen Ihnen mehrere Varianten zur Eingabe zu Verfügung:

Es gibt drei Möglichkeiten der Texteingabe:

- 1) Text-Modus:** Die Texteingabe kann mit einfachen HTML-Tags formatiert werden. Die Verwendung der Enter-Taste für einen Zeilenumbruch ist möglich.
- 2) HTML-Modus:** Der Text muss mit <html> beginnen und mit </html> enden. Zeilenumbrüche können nur mit dem Tag <br> eingegeben werden. Diese

Variante ist für eine komplexere HTML-Syntax (vor allem bei Tabellen!) notwendig. (siehe Kapitel [23. HTML Tipps & Tricks](#))

**3) facttext–editor–Modus:** Mit Hilfe des facttext-editors können Sie Texte, ähnlich wie in Word, schreiben und formatieren. Detaillierte Hilfe zur Benutzung können sie im Kapitel: [6.2. Arbeiten mit dem facttext-editor](#) nachlesen.

Nachdem Sie „next>>“ geklickt haben, öffnet sich eine Gruppenübersicht in der Sie die Berechtigungen festlegen können. Meistens bekommen Sie eine Vorauswahl angeboten, die Sie übernehmen können, aber nicht müssen (Details siehe Kapitel [16. Berechtigungssystem](#)). Klicken Sie nun auf „Preview“ um die Vorschau des neu erstellten facts zu öffnen.

Das System hat nun den erstellten fact unter einer infoID (siehe Kapitel [10. Bedeutung der infoID](#)) gespeichert und zeigt ihn im fertigen Layout an.

**Achtung:**

Der fact ist im Moment nur für Sie selbst sichtbar. Erst wenn er publiziert wurde, ist er für die von Ihnen dazu berechtigten User zugänglich.

(siehe Kapitel: [7. Inhalte publizieren](#))

**6.1. Erklärungen zu einzelnen Feldern (alphabetische Liste):**

Author	In dieses Feld können Sie den Namen des Autors eingeben. Wird eine Information neu erstellt, trägt das System automatisch den eingeloggten User ein. Falls dieser jedoch nicht der tatsächliche Autor dieses Textes ist, kann man händisch den richtigen Namen eingeben. An der zusätzlichen Angabe „Published by“ unterhalb des Textes kann man jedoch erkennen, wer den Text publiziert hat.
Copyright	Bitte geben Sie an, wer das Copyright an der Information besitzt.
Date	Das System gibt Ihnen das heutige Datum als Default-Wert vor. Wenn Sie ein anderes Datum eingeben möchten, beachten Sie bitte das angegebene Format: JJJJ-MM-DD, beispielsweise 2002-05-27.
Description	In dieses Feld können Sie die Beschreibung der Information (des Bildes, der hochgeladenen Datei, usw.) eingeben.
Event type	Wählen Sie aus dem Pull-Down-Menü den passenden Typ, um Ihren Event (Ihre Nachricht) zu kategorisieren. Anderen Benutzern wird so die Möglichkeit gegeben, Events zu filtern. Sollte Ihnen lediglich die Option "all" angezeigt werden, wurden vom Plattform-Administrator noch keine Typen eingegeben.
File data	Dieses Formularfeld ermöglicht Ihnen, Dokumente auf die Plattform hochzuladen: Klicken Sie auf den Button "Durchsuchen" rechts neben dem Feld "file data". Es öffnet sich das Standard-Fenster des Windows-Explorers. Wechseln Sie im Explorer in das Verzeichnis, in dem sich die hochzuladende Information befindet, klicken Sie auf den Dateinamen und anschließend auf "öffnen". Der Pfad wird Ihnen im Feld "file data" Ihrer Plattform angezeigt.

## Teil II: Inhalte erstellen -- 6. Inhalte anlegen


Link type	Wählen Sie aus dem Pull-Down-Menü den passenden Typ, um Ihren Link zu kategorisieren. Anderen Benutzern wird so die Möglichkeit gegeben, Links zu filtern. Sollte Ihnen lediglich die Option "all" angezeigt werden, wurden vom pAdmin noch keine Typen eingegeben.
Literature type	Wählen Sie aus dem Pull-Down-Menü den passenden Typ, um Ihren Literaturhinweis zu kategorisieren. Anderen Benutzern wird so die Möglichkeit gegeben, Literaturhinweise zu filtern. Sollte Ihnen lediglich die Option "all" angezeigt werden, wurden vom pAdmin noch keine Typen eingegeben.
News type	Wählen Sie aus dem Pull-Down-Menü den passenden Typ, um Ihre News zu kategorisieren. Anderen Benutzern wird so die Möglichkeit gegeben, News zu filtern. Sollte Ihnen lediglich die Option "all" angezeigt werden, wurden vom pAdmin noch keine Typen eingegeben.
Password	Bitte beachten Sie: 1. das Passwort kann auch aus Zahlen, bzw. einer Kombination aus Zahlen und Zeichen bestehen. 2. das Passwort unterscheidet Groß- und Kleinbuchstaben.
Permissions	Sie können entscheiden, welche Gruppen berechtigt sein sollen, die von Ihnen erstellte Information zu lesen und/oder zu bearbeiten. (Genauere Informationen zu den Berechtigungen finden Sie im Kapitel <a href="#">16. Berechtigungssystem</a> .)
Place	Ort der News/der Veranstaltung, etc.
Publishing house	Bitte geben Sie den Verlag ein, in dem das Buch/die Zeitschrift erscheint.
Screenprint	Hier können Sie die infoID eines Screenprint-Bildes eingeben. Dieser Screenprint muss jedoch zuvor im Service "Facts" unter "add/browse images" und "add new image" auf die Plattform geladen werden (siehe Kapitel <a href="#">13. Bilder einbinden</a> ). Ein Screenprint sollte nicht breiter als 400 Pixel sein. Um die infoID eines schon geladenen Screenprints herauszufinden, klicken Sie auf "browse images"; eine Liste aller verfügbaren Bilder wird Ihnen angezeigt.
Shortname	Der gewählte Kurztitel erscheint in der Pfadleiste.
Source	Bitte geben Sie hier die Quelle der Information an.
Text	Es gibt drei Möglichkeiten der Texteingabe: <u>1) Text-Modus:</u> Die Texteingabe kann mit einfachen HTML-Tags formatiert werden. Die Verwendung der Enter-Taste für einen Zeilenumbruch ist möglich. <u>2) HTML-Modus:</u> Der Text muss mit <html> begonnen und mit </html> enden. Zeilenumbrüche können nur mit dem Tag   eingegeben werden. Diese Variante ist für eine komplexere HTML-Syntax (vor allem bei Tabellen!) notwendig. (siehe Kapitel <a href="#">23. HTML Tipps &amp; Tricks</a> ) <u>3) facttext-editor-Modus:</u> Mit Hilfe des facttext-editors können Sie Texte, ähnlich wie in Word, schreiben und formatieren. Detaillierte Hilfe zur Benutzung können sie im Kapitel <a href="#">6.2. Arbeiten mit dem facttext-editor</a> nachlesen.
Title	Geben Sie einen Titel ein.
URL	Bitte geben Sie hier die URL des Links/des Literaturhinweises an. Bitte beachten Sie: Jede URL sollte mit dem schon vorgegebenen String "http://" beginnen.

Username	Bitte wählen Sie einen Usernamen. Mit diesem Usernamen identifizieren Sie sich auf der Plattform.
Year	Bitte geben Sie das Erscheinungsjahr der Publikation an.

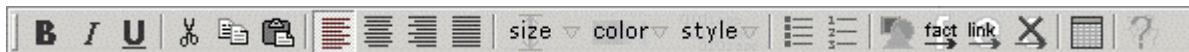
## 6.2. Arbeiten mit dem facttext-editor


Um sich das Formatieren von Texten zu erleichtern können Sie in den facttext-Modus wechseln. Mit dem facttext-editor sind folgende Funktionen durchführbar: fette, kursive und unterstrichene Schrift, Schriftfarbe und -größe ändern, Text ausrichten, Auflistungen, Bilder und Links (plattform-interne & externe) einfügen und einfache Tabellen anlegen.

### Texte erstellen

Sie haben bereits den entsprechenden „add ...“-Link geklickt und sehen die Eingabemaske vor sich. Klicken Sie nun auf den Button:  unterhalb des Text-Eingabefeldes um den facttext-editor aufzurufen. Bitte haben Sie etwas Geduld, Ihr Browser benötigt etwas Zeit beim Laden des Editors.

Sie können nun beginnen, Ihren Text in das facttext-editor-Fenster einzugeben. Zum Formatieren markieren Sie den gewünschten Text und klicken auf den entsprechenden Button.



	<b>Tabellen anlegen:</b> Bitte beachten Sie, dass mit dem facttext-editor nur sehr einfache Tabellen erstellt werden können. Das Einfügen von Bildern und Zeilenumbrüchen ist nicht möglich! Als ersten Schritt wählen Sie im Tabellenmenü „create table“. Ein Pop-up-Fenster öffnet sich und Sie werden gefragt, wie viele Spalten Ihre Tabelle haben soll. Die erste Zeile der Tabelle wird angelegt. Anschließend kann man die Tabelle mit weiteren Angaben, wie z.B. die Anzahl der Zeilen, ergänzen. Dazu positionieren Sie Ihren Cursor in der Tabelle und wählen im Tabellen-Menü die entsprechende Funktion.
---	--

Sobald Sie Ihre Texteingabe und Formatierung beendet haben, klicken Sie „next>>“.

### Konvertierung zwischen HTML-Modus und facttext-editor-Modus

Erstellt und editiert man einen Text, sollte man sich für einen der beiden Eingabe-Modi entscheiden. Das Wechseln zwischen den beiden Modi ist möglich, allerdings ist zu beachten, dass bei einer Konvertierung viele Formatierungen verloren gehen.

Wollen Sie trotzdem den Editierungsmodus wechseln, klicken Sie auf den roten Link in der linken Spalte, der entweder „switch to html plain text mode“ oder „switch to facttext editor mode“ lautet. In beiden Fällen öffnet sich ein Pop-up-Fenster, in dem Sie auf den Verlust von Formatangaben aufmerksam gemacht werden. Hier können Sie die Konvertierung noch abrechnen oder wie gewünscht fortfahren.

**i** **Konvertierung HTML -> facttext:**  
Bei dieser Variante, haben Sie die Wahl zwischen einer „advanced“ oder einer „fast“-conversion. Die advanced-conversion versucht einen Teil des HTML-Codes zu erhalten, kann aber nicht immer erfolgreiche Ergebnisse liefern. Entspricht das Ergebnis nicht den Erwartungen, klicken Sie rechts unten auf „cancel“, um die ursprüngliche HTML-Variante zu erhalten. Bei der fast-conversion werden automatisch alle HTML-Codes gelöscht und der reine Text konvertiert.

**i** **Konvertierung facttext -> HTML:**  
Diese Konvertierung ist etwas erfolgreicher als die umgekehrte Variante. Tabellen gehen jedoch auf alle Fälle verloren.

## 7. Inhalte publizieren

Solange Sie nicht auf "publish" klicken [Siehe Abbildung 4], ist die Information nicht publiziert und nur für Sie selbst sichtbar. Das System vergibt bereits eine infoID, der Versionsnummerteil wird einstweilen mit „edit“ versehen. [siehe Abbildung 4]. Klicken Sie auf „publish“ damit alle berechtigten User (siehe Kapitel: 16. Berechtigungssystem ) den fact lesen können.

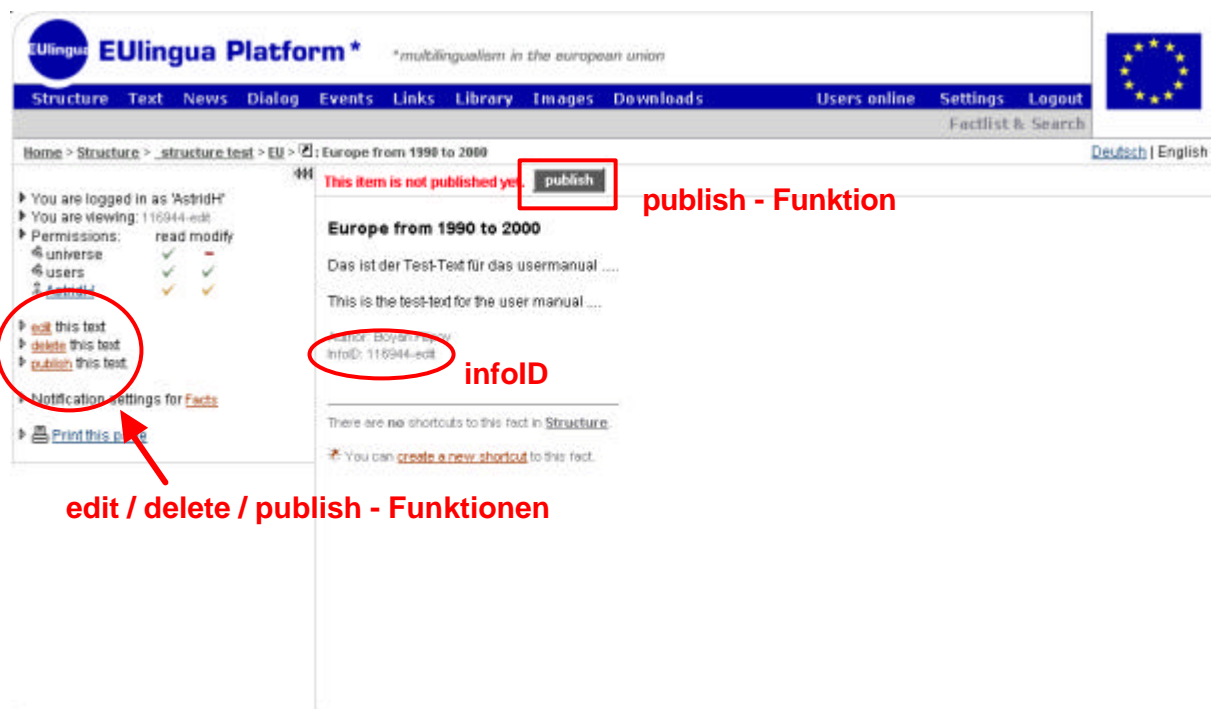


Abbildung 4: edit/delete/publish – Funktionen

Unterhalb des Textes kann man nachlesen, welcher User diesen Text publiziert hat. Das System übernimmt dabei automatisch den Namen des eingeloggten Users. Jedes Mal wenn ein Text verändert und neu publiziert wird, ist unter „Published by“ der Name des Users zu sehen, der die Änderungen vorgenommen hat.


**i** **Unterschied Autor – Publisher (Bearbeiter)**  
Der Publisher ist die Person, die den Text im System eingegeben hat. Nicht immer ist diejenige Person auch der tatsächliche Urheber des Textes. In solchen Fällen gibt es die Möglichkeit in der Eingabemaske unter „Autor“ den entsprechenden Namen einzutippen.

## 8. Inhalte aktualisieren

Die Option „edit“ wird nur dann angezeigt, wenn Sie an dieser Stelle (Service, Ordner, einzelner fact) die Berechtigung besitzen (siehe Kapitel: [16. Berechtigungssystem](#)). Vergewissern Sie sich vorher, ob Sie eingeloggt sind.

Ein Klick auf den "edit"-Button [*Siehe Abbildung 4*] bringt Sie zur Eingabemaske. Sie können dort die Information selbst bearbeiten, Lese- oder Schreibrechte verändern usw.

Wenn Sie ihre Änderungen fertig gestellt und publiziert haben, wird die aktualisierte Version über die ursprüngliche "darübergelegt" und bekommt eine höhere Versionsnummer z.B.: infoID="102095.2" statt zuvor infoID="102095.1".

	Ist eine Information aktualisiert worden, so ist es trotzdem noch möglich, auf ältere Version zu verweisen. Bei der Erstellung von Verweisen können Sie entscheiden, ob Sie auf eine bestimmte Version oder auf die jeweils aktuellste Version verweisen möchten (siehe auch Kapitel 12. Links anlegen-Verweise).
---	---


### Aktualisieren von Download-facts:


Es ist auch möglich, Dokumente, die in einem externen Anwendungsprogramm (z.B.: Word, Excel, PPT, ..) erstellt wurden, auf die Plattform zu hinaufzuladen (uploaden), damit andere User Sie dort einsehen bzw. herunterladen (download) können.

Um Aktualisierungen in solchen Dokumenten durchzuführen, müssen Sie zuerst die Datei zuerst auf Ihren Computer (Ihrer Festplatte oder Netzwerk) herunterladen (download) und im entsprechenden Anwenderprogramm editieren und speichern. Anschließend öffnen Sie auf der Plattform die Eingabemaske für den zu aktualisierenden Download-fact (wie oben beschrieben durch Anklicken des "edit"-Buttons). Dort können Sie nun im Feld „File Data (upload new file)“ die aktualisierte Datei einfügen (siehe auch Kapitel [6. Information anlegen / Datei einbinden](#)) und das bestehende Dokument ersetzen.

## 9. Inhalte entfernen

Die Option "delete" wird Ihnen nur dann angezeigt [*Siehe Abbildung 4*], wenn Sie an entsprechender Stelle (Service, Ordner, einzelne facts) die Berechtigung haben, diese Information zu löschen.

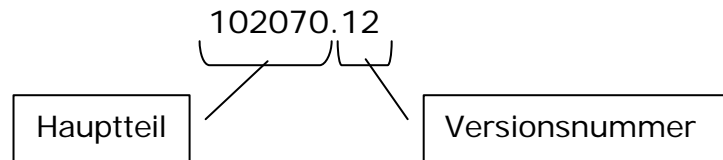
Wenn Sie auf "delete" klicken, fragt das System nach, ob Sie sich sicher sind, diese Information löschen zu wollen. Bei nochmaligem Klick auf "delete" ist die Information gelöscht. Wenn Sie den Vorgang abbrechen möchten, klicken Sie auf "cancel", oder schließen Sie das Pop-up-Fenster mit dem -Button rechts oben.

	Links die auf gelöschte facts verweisen, bleiben funktionstauglich. D.h.: Die facts werden nicht tatsächlich gelöscht, sondern auf der Plattform nur ausgeblendet. Auf die Art werden tote Lins vermieden.
---	--

## 10. Bedeutung der infID

Die infID ist ein wichtiges Element zum Wiederfinden und Identifizieren von erstellten Informationen. Jedem auf der Plattform verfassten Stück Information wird vom System automatisch eine infID zugeordnet. Die infID ist eine eindeutige Zahlenkombination, mit deren Hilfe die zugeordnete Information identifiziert werden kann. Von praktischer Bedeutung ist die infID vor allem beim Erstellen von Verweisen (siehe Kapitel: 12. Links anlegen - Verweise ).

Die Zahlenkombination einer infID besteht aus zwei Teilen:



**Hauptteil:** eine vom System automatisch erstellte fortlaufende Ziffernkombination

**Versionsnummer:** Durch Editieren entstehen neue Versionen eines **facts**. Um diese unterscheiden zu können, wird hinter dem Hauptteil jeweils eine Versionsnummer angehängt.

Der Hauptteil ist unveränderlich. Die Versionsnummer wird auf der Plattform noch in zwei abgewandelten Formen verwendet:


102070-edit „-edit“ anstelle der Versionsnummer zeigt an, dass das bearbeitete Dokument noch nicht publiziert wurde.

102070.0 „0“ an Stelle der Versionsnummer wird in der Syntax von Verweisen verwendet, die sich auf die aktuellste Version des Dokuments beziehen (siehe Kapitel: 12. Links anlegen - Verweise).

## 11. Versionierung

Der FCS verfügt über ein eigenes Versionierungs-System. So können Sie Dokumente aktualisieren bzw. editieren, ohne dass ältere Versionen verloren gehen. Die einzelnen Versionen unterscheiden sich durch die Versionsnummer am Ende jeder infold (siehe Kapitel: 10. Bedeutung der infold) Mit Hilfe der infold können Sie auch gezielt auf spezielle Versionen verlinken (siehe Kapitel: 12. Links anlegen - Verweise)

Mit der gewählten Schreibberechtigung (write permission) legen Sie fest, wer ein Dokument editieren darf. Berechtigungen werden immer an Gruppen vergeben.

	<b>Achtung:</b> Es ist möglich, dass mehrere User parallel an einzelnen neuen Versionen arbeiten. Diese werden nicht zu einer gemeinsamen Version zusammengefügt. So lange eine Version nicht publiziert wurde, sind ihre veränderten Inhalte nicht ersichtlich.
---	--

### Versionierung von Downloads

Im Service „Downloads“ können Sie extern erstellte Dokumente bzw. Dateien (zb: Word, Excel, Powerpoint) hinaufladen und herunterladen. Zu jedem hochgeladenen Dokument kann ein kurzer Beschreibungstext (description) verfasst werden.

Eine neue Version eines Download-facts kann eine neue hochgeladene externe Datei beinhalten oder lediglich einen veränderten Beschreibungstext haben. Beim Download-fact ist immer nur die neueste Version der externen Datei verfügbar. Sobald beim Editieren eines Download-facts eine neue Datei hochgeladen wird, wird die "alte Datei" vom Server gelöscht. Derzeit gibt es keine Möglichkeit im Zuge der Versionierung die Dateien alter Download-fact-Versionen verfügbar zu halten.




## 12. Links anlegen - Verweise

Unter Angabe der infolD können Sie auf jede Information verweisen, die auf einer FCS Plattform abgelegt ist. Natürlich können Sie auch unter Angabe der Internet-Adresse (URL) auf alle Dokumente im Internet linken.




	<b>Online Hilfe</b> Jedes Mal, wenn Sie eine Eingabemaske öffnen, finden Sie auf der linken Seite unter „How to link?“ eine Zusammenfassung der Linkmöglichkeiten.
---	---



### 12.1. Verweis auf eine infolD = factlink:

Im Gegensatz zum herkömmlichen Link, der lediglich die Adresse einer Seite im Internet angibt, auf der die Information zu diesem Zeitpunkt abgelegt ist (Verweis auf eine URL), wird auf Informationen auf dem factline Community Server direkt mittels der „infolD“ (siehe Kapitel: 10. Bedeutung der infolD) verwiesen. Der Vorteil besteht darin, dass ein Link auf einen fact, auch wenn er verschoben wird (in einen anderen Ordner oder sogar auf eine andere Plattform), immer erhalten bleibt. Es gibt keine "toten Links"!

	<b>Welche infolD hat das gewünschte Dokument?</b> In den meisten Fällen werden Sie die infolD des gewünschten Dokumentes nicht auswendig wissen. Deshalb finden Sie auf der linken Spalte neben jeder Eingabemaske den Link „search infolDs“. Wenn Sie diesen betätigen, öffnet sich ein Suchfeld, in das Sie ein Stichwort des gewünschten Dokumentes eingeben müssen. Nach dem Klick auf den „search“-Button erhalten Sie eine Liste aller auf der Plattform verfügbaren Dokumente inklusive deren infolDs, die das gesuchte Stichwort enthalten.
---	--

### factlink im facttext-Modus:

Platzieren Sie Ihren Cursor an gewünschter Stelle oder markieren Sie ein Wort, das als Linkbezeichnung dienen soll. Klicken Sie anschließend den Button für factlink . Ein Fenster mit Eingabefeld öffnet sich. Mit dem -Button löschen Sie den Hilfetext im Eingabefeld. Geben Sie nun die infolD ein und klicken Sie den -Button. Wenn Sie kein Wort markiert haben, wird der Link im facttext mit [factlink] angezeigt. In der Preview wird dann der Titel des facts angezeigt.

	<b>Löschen eines Links im facttext</b> Um einen im facttext erstellten Link zu löschen müssen Sie den Link markieren und auf diesen Button klicken: 
---	--

### factlink im Text- oder HTML-Modus:

Um auf ein Dokument mittels infolD zu verweisen, haben Sie im Text- bzw. HTML-Modus zwei Möglichkeiten der Syntaxeingabe:

**Kurzform:** <factlink 102070.0/>

In diesem Fall wird der Titel des Dokumentes, auf das verwiesen wird, als Bezeichnung des Links automatisch eingefügt und auf die aktuelle Version des Dokumentes verwiesen.

**Langform:** <factlink 102070.43>Alte Einleitungsversion</factlink>

In diesem Fall wurde eine anderslaufende Bezeichnung des Links, formuliert. Des Weiteren wird genau auf die Version Nr.43 verlinkt.



Wenn Sie möchten, dass sich der Verweis in einem neuem Fenster öffnet, geben Sie folgende Syntax ein:

**Kurzform:** `<factlink 102070.0 target="_blank"/>`

**Langform:** `<factlink 102070.43 target="_blank">Alte  
Einleitungsversion</factlink>`

## 12.2. Verweis auf eine Internet-Adresse (URL):

### Im facttext-Modus:

Markieren Sie ein Wort, das als Linkbezeichnung dienen soll. Klicken Sie anschließend auf den Button für **link** . Ein Fenster mit Eingabefeld öffnet sich. Geben Sie die URL-Adresse der gewünschten Website ein und klicken Sie den **OK** -Button.

### Text- oder HTML-Modus:

Wenn Sie auf Information im Internet verweisen möchten, geben Sie bitte die herkömmliche HTML-Syntax ein:

```
<a href="http://www.factline.com/">Bezeichnung</a>
```

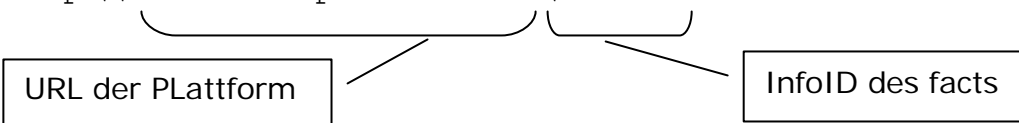
Auch hier können Sie festlegen, dass sich der Verweis in einem neuen Fenster öffnen soll:

```
<a href="http://www.factline.com/" target="_blank">factline  
Homepage</a>
```

## 12.3. Verweise von externen Dokumenten auf eine infold:

Wollen Sie, beispielsweise in einem Email, einen Link auf eine Information (fact) einer FCS-Plattform einfügen, so können Sie dies mit folgender URL ermöglichen:

`http://fcs.kundenplattform.com/104247.0`




Sollte für das Lesen dieser Information eine Registrierung notwendig sein, führt der Link zunächst zur Login-Seite der Plattform. Hat sich der User erfolgreich eingeloggt, wird im Browser die gewünschte Information angezeigt.

## 13. Bilder einbinden

Um ein Bild ("image") in einen Text einbinden zu können, sind zwei Schritte notwendig: Zuerst muss das Bild im Service „Images“ auf den Server geladen werden (Upload und Vergabe einer infold). Danach können Sie an der gewünschten Stelle auf das hinaufgeladene Bild verweisen.

### 1. Upload:


Um ein Bild von Ihrem lokalen Netzwerk auf die Plattform hinaufzuladen, wählen Sie einen der drei möglichen Wege, um zur Image-Eingabemaske zu kommen (siehe Kapitel: [6. Inhalte anlegen](#)). In der Eingabemaske klicken Sie dann rechts neben dem Feld "file data" den Button "Durchsuchen". Es öffnet sich das Standard-Fenster des Windows-Explorers. Wechseln Sie im Explorer in das Verzeichnis, in dem sich das hinaufzuladende Bild befindet, klicken Sie auf den Dateinamen und anschließend auf "öffnen". Der Pfad wird nun im Feld "file data" angezeigt. Füllen Sie noch die anderen Felder aus und klicken Sie "next".

	Beachten Sie, dass Sie das Bild erst publizieren müssen, damit es andere Benutzer sehen können.
---	---

### 2. Einbinden des Bildes:

Wenn Sie im facttext-editor-Modus arbeiten, können Sie ein Bild sehr bequem über die integrierte Bilderauswahl einfügen. In allen anderen Fällen müssen Sie an der Stelle, an der das Bild positioniert werden soll, eine spezielle Syntax eingeben (hier mit einer Beispiel-infold):

```
<factimage 104281.0/>
```

	In den meisten Fällen werden Sie die infold des gewünschten Bildes nicht auswendig wissen. Deshalb finden Sie auf der linken Spalte neben jeder Eingabemaske den Link „browse images“. Wenn Sie diesen betätigen bekommen Sie eine Liste aller bereits auf der Plattform verfügbaren Bilder inklusive infolds.
---	--

Wenn Sie ein Bild im Text- oder HTML-Modus einbinden, empfiehlt es sich, Breite und/oder Höhe der Grafik mit anzugeben. Wenn der Browser entnehmen kann, wie groß die Grafik sein wird, kann die Seite schneller aufgebaut werden, weil der anstelle des noch nicht geladenen Bildes eine entsprechend große Freifläche angezeigt wird. Wenn Sie Breite und Höhe nicht angeben, wartet der Browser dagegen mit der Anzeige Ihrer Seite, bis er alle nötigen Größenangaben aus eingebundenen Grafikdateien eingelesen hat. Die Angabe von Höhe und Breite erlaubt Ihnen zudem, die Größe des Bildes zu verändern:

```
<factimage 104281.0 width="30" height="30"/>
```

Es kann jedoch zu Verzerrungen kommen, wenn Sie nicht das genaue Breite-Höhe-Verhältnis angeben. Wenn Sie Verzerrungen vermeiden wollen, geben sie nur eine Größe an:

```
<factimage 104281.0 width="30"/>
```

ODER

```
<factimage 104281.0 height="30"/>
```

Um die Ausrichtung eines Bildes zum Text beeinflussen zu können, beachten Sie folgende Hinweise:

**Bild zwischen Absätzen ausrichten** `<div align="Ausrichtung"><factimage 104281.0/></div>`  
Für Ausrichtung einen der folgenden Werte notieren:  
`center` = das Bild wird zentriert  
`left` = das Bild wird auf der linken Seite eingefügt  
`right` = das Bild wird auf der rechten Seite eingefügt

**Bild in der Textzeile ausrichten** `<factimage 104281.0 align="top"/>`  
Anstelle von „top“ gibt es noch zwei weitere Ausrichtungsmöglichkeiten:  
`top` = das Bild wird am oberen Rand in die Textzeile eingefügt,  
`middle` = das Bild wird mittig in die Textzeile eingefügt,  
`bottom` = das Bild wird am unteren Rand in die Textzeile eingefügt.

**Text um Bild fließen lassen** `<factimage 104281.0 align="Ausrichtung" hspace="LinksRechts" vspace="ObenUnten"/>`  
Für Ausrichtung einen der folgenden Werte notieren:  
`left` = Bild links ausrichten (nachfolgender Text fließt rechts vorbei),  
`right` = Bild rechts ausrichten (nachfolgender Text fließt links vorbei),  
Für `LinksRechts` (=Abstand horizontal) eine Zahl wie z.B. 10 notieren, um den Pixelabstand vom Bild zur Umgebung links und rechts zu bestimmen.  
Für `ObenUnten` (=Abstand vertikal) eine Zahl wie z.B. 10 notieren, um den Pixelabstand vom Bild zur Umgebung oben und unten zu bestimmen.

**Bild als Button anlegen** `<factlink 117559.0><factimage 104281.0 border="0"/></factlink>`

## 14. Struktur gestalten

Um einen Überblick über die vielen verschiedenen Inhalte Ihrer Plattform zu wahren, bietet der FCS die Möglichkeit, eine Baumstruktur mit Hilfe von Ordnern und Shortcuts anzulegen. Dies ermöglicht der Bereich „Structure“.


Zum besseren Verständnis des Zusammenspiels zwischen den Services und dem Bereich Structure, stellen Sie sich bitte folgendes vor:

Die Services sind Töpfe, in denen die Originale der verschiedensten Informationen (facts) abgelegt werden. Im Bereich Structure können Sie facts (Informationen) aller verschiedenen Services strukturieren z.B.: ein thematisches Inhaltsverzeichnis (=Structure) erstellen oder eine Projektstruktur.

Die Structure kann mit Ordnern und Shortcuts aufgebaut werden. Diese Shortcuts bestehen nur aus einem fact-Titel mit dahinterliegendem Verweis auf den Originalfact, welcher im Service abgelegt ist. Shortcuts sind also so etwas Ähnliches wie „Links“. Ein Klick auf einen Titel und der gewählte fact wird geöffnet.

### Zusammenfassung:

Die erstellten Inhalte existieren in den einzelnen Services völlig unabhängig von der Baumstruktur. Im Bereich „Structure“ werden nur „shortcuts“ (Verweise) auf einzelne fact-Titel eingefügt, die mit Hilfe von Ordnern gruppiert werden können. Es müssen nicht alle fact-Titel in der „Structure“ aufscheinen. Andererseits kann man einen Titel eines facts an mehreren Stellen des Strukturbaums einbinden. Breite und Tiefe der Baumstruktur in Structure ist beliebig. Shortcuts können zu allen facts (Informationen) der unterschiedlichen Services beliebig oft angelegt und gelöscht werden. Das Original-fact ist nicht davon betroffen.

	Einzelne Ordner oder Shortcuts dieses Baumes können auf Wunsch auch über extra angelegte Buttons in der Menüleiste angesteuert werden.
---	--

### 14.1. Shortcut anlegen:

Ein Shortcut ist eine Art Link auf einen beliebigen fact (Information) Ihrer FCS-Plattform. Shortcuts können ausschließlich im Bereich Structure erstellt werden. Die Structure ist eine Ansammlung von Shortcuts, die mit Hilfe von Ordnern thematisch gruppiert werden können. Shortcuts können beliebig oft angelegt und gelöscht werden, ohne dass das Original-fact davon betroffen ist. Einen Shortcut erkennt man am beigefügten Pfeil am entsprechenden fact-Symbol.



Original-fact



Shortcut

Es gibt zwei Wege, wie Sie einen Shortcut anlegen können:

### Weg 1 – im Bereich Structure

Navigieren Sie in der Baumstruktur in die Orderebene, in der Sie einen neuen Shortcut anlegen möchten. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Link „add a shortcut“. Die nun geöffnete Seite [siehe Abbildung 5] ist in zwei Bereiche geteilt. Im oberen Bereich sehen Sie nun zwei Eingabefelder für die infoID: Hauptteil und Versionsnummer (Details zur infoID siehe Kapitel: 10. Bedeutung der infoID). Im unteren Bereich befindet sich eine Suchoberfläche mit der man bei Bedarf benötigte infoIDs „nachschaugen“ kann.

The screenshot shows the 'EUlingua Platform' interface. At the top, there is a navigation menu with options like 'Structure', 'Text', 'News', 'Dialog', 'Events', 'Links', 'Library', 'Images', 'Downloads', 'Users online', 'Settings', and 'Logout'. Below the menu, the breadcrumb trail reads 'Home > Structure > Eulingua > curriculum > Creating a shortcut'. The main content area is divided into two sections. The upper section, labeled 'Eingabefelder', contains a form for 'Shortcut target infoID' with two input fields: 'fact id:' and 'fact version:'. Below these fields are 'cancel' and 'next >>' buttons. The lower section, labeled 'Ergebnislist', contains a search form with fields for 'keywords:' (containing 'examination'), 'using:' (set to 'Exact phrase'), 'in service:' (set to 'All services'), and 'in field:' (set to 'All fact fields'). A 'GO' button is next to the search fields. Below the search form, there is a table of search results:

Below is the list of facts that match your search criteria. Click on the version-link of your selected fact to fill out the form at the top.	
<a href="#">117960.1</a> or <a href="#">117960.latest</a>	handling of examination results
<a href="#">117955.1</a> or <a href="#">117955.latest</a>	Topic: Examination Prozess
<a href="#">117966.1</a> or <a href="#">117966.latest</a>	examination handling
<a href="#">117958.1</a> or <a href="#">117958.latest</a>	examination standards

Abbildung 5: Shortcut erstellen Weg 1

Wenn Sie eine Suche eingeben, erhalten Sie eine Ergebnisliste der entsprechenden facts mit infoID. Wenn Sie auf einen der beiden Version-Links eines facts klicken, werden die Eingabefelder im oberen Bereich automatisch ausgefüllt. Die linke infoID erzeugt einen Shortcut auf die eine bestimmte Version, die gerade aktuell ist. Die rechte infoID erzeugt einen Shortcut, der immer auf die aktuellste Version (latest) verweist. Sie können die Felder selbstverständlich auch eigenständig ausfüllen. Mit einem Klick auf „next>>“ ist der Shortcut fertig.

### Weg 2 – vom betreffenden fact aus

Am unteren Ende jedes facts können Sie nachlesen, ob bereits ein oder mehrere Shortcuts zu diesem fact angelegt wurden. Zusätzlich sehen Sie die Schaltfläche zum Erstellen eines Shortcuts auf den gerade geöffneten fact.



Abbildung 6: Shortcutinfos bei fact

Info zu bestehenden Shortcuts

Shortcut erstellen

Wählen Sie aus, auf welche Version des facts Sie den Shortcut legen wollen und klicken Sie den entsprechenden Link („this version“ oder „latest version“). Es öffnet sich die gesamte Ordnerstruktur der Plattform [siehe Abbildung 7]. Beachten Sie, dass in dieser Ansicht nur Ordner angezeigt werden. Alle darin enthaltenen facts sind ausgeblendet.

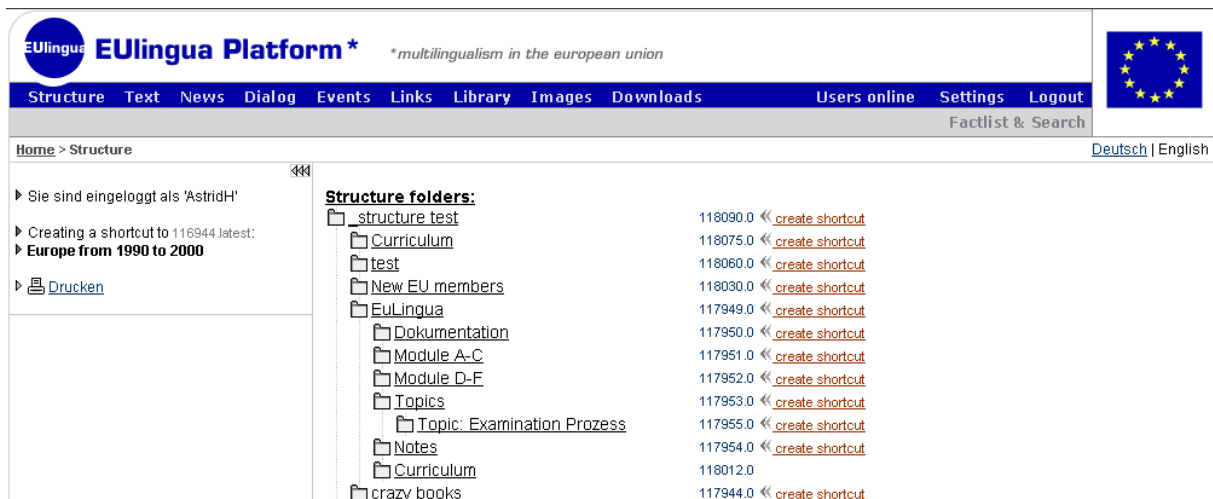


Abbildung 7: Folderstruktur bei Shortcut anlegen

Klicken Sie beim Ordner Ihrer Wahl auf der rechten Seite auf den Link „create shortcut“. Ihr Shortcut wird nun in diesem Ordner angelegt und Sie sehen wieder die Volltextanzeige des entsprechenden facts. Am unteren Ende in der Shortcut-Info sehen Sie nun eine weitere Pfadangabe auf den neuen Shortcut.

## 15. Information ordnen/verschieben

Sie werden hin und wieder den Aufbau Ihrer Structure ändern oder konkrete Reihenfolgen in den Listen gestalten wollen. Hierzu bedarf es der Möglichkeit, Shortcuts (fact-Titel) im nachhinein zu verschieben. Beachten Sie deshalb die Pfeile rechts außen neben den „edit | delete“ Optionen. Wollen Sie eine Information verschieben, müssen Sie diese zu erst durch einen Klick markieren.

Benutzen Sie dafür den Radiobutton rechts neben der „delete“-Option. Danach haben Sie die Wahl zwischen drei Möglichkeiten:

1) Eine Information in der gleichen Ebene vor eine andere Information platzieren:

Dafür klicken Sie auf den Pfeil, der sich bei dem fact befindet, über das Sie Ihren ausgewählten fact (z.B.: examination handling) platzieren möchten. Als Hilfe erscheint bei jedem Pfeil ein „Info-Feld“, wenn man mit der Maus darauf zeigt. [siehe Abbildung 8]



Abbildung 8: Shortcut innerhalb einer Ebene verschieben

2) Information in eine höhere Ebene verschieben:

Dafür klicken Sie den obersten Pfeil, damit Ihr ausgewählter fact (z.B. examination handling) in die nächstgelegene höhere Ebene verschoben wird. [siehe Abbildung 9]



Abbildung 9: Shortcut zwischen Ebenen verschieben

3) Eine Information in einen anderen Ordner stellen:

Dafür klicken Sie auf den Doppel-Pfeil (rechts außen) neben dem gewünschten Ordner [siehe Abbildung 10]



Abbildung 10: fact in einen anderen Ordner stellen




## 16. Berechtigungssystem

### Warum Berechtigungen?

Ein durchdachtes Berechtigungssystem ermöglicht es Plattform-Administratoren und Usern, genau zu steuern, wer welche Information (facts) lesen oder bearbeiten darf.

### Die Hierarchie:

Für jeden factline Community Server (der Server, auf dem Ihre Plattform läuft) gibt es einen Systemadministrator ("sAdmin"), einen oder mehrere Plattform-Administratoren ("pAdmin") und einen oder mehrere schreibberechtigte Benutzer ("User").

	Wenn factline als Application Service Provider (ASP) auftritt, läuft das System auf einem von factline betriebenen Server. In diesem Fall übernimmt factline die Aufgaben des sAdmin.
---	---

Der sAdmin definiert für jede Plattform eine Gruppe von Plattform-Administratoren, die wiederum festlegen, welche Gruppe/n von Usern Zugang zu den jeweiligen Services haben. Schlussendlich können User für jede von ihnen verfasste Information (fact) jeweils Lese- und Schreibberechtigungen vergeben:

### Allgemeine Berechtigungen:

Lese-Berechtigung ("read"): Leseberechtigte Gruppen dürfen die Information lesen, können den Text aber nicht bearbeiten oder ausblenden.

Bearbeitungs-Berechtigung ("modify"): Schreibberechtigte Gruppen können Texte verfassen, bearbeiten und löschen.

### Spezielle Berechtigungen:

Post-Berechtigung ("post") – bei Foren (in Dialog): Im Falle des Forums soll nicht jeder User die Möglichkeit haben ein Forum zu löschen oder den Titel zu ändern. Post-berechtigte User können nur neue Beiträge posten und ihre eigenen Beiträge verbessern.


Anlege-Berechtigung ("work") – bei Ordnern (in Structure): Nicht jeder User soll die Berechtigung haben, an der Ordner-Struktur etwas zu verändern. Diese User sollen aber trotzdem in bestimmten Ordnern facts erstellen dürfen. Dies ermöglicht die „work“- permission eines Ordners.



Abbildung 11: Berechtigungsarten für ein Forum

### Berechtigungen vergeben:

Alle Berechtigungen werden beim Erstellen bzw. Editieren von Information vergeben. Nachdem Sie bei der Eingabemaske auf „next >>“ geklickt haben, öffnet sich die Gruppenübersicht, in der Sie die Berechtigungen festlegen können. Hier bekommen Sie eine Vorauswahl angeboten, die Sie übernehmen können, aber nicht müssen.

 Die in der Berechtigungsauswahl angebotene Vorauswahl wird von Ihrem pAdmin bestimmt.

## 17. Gruppenfunktionen

Für jeden fact auf dem factline Community Server können Berechtigungen vergeben werden. Mit Berechtigungen ausgestattet werden hauptsächlich Gruppen, nur in speziellen Fällen auch einzelne User. Grundsätzlich lassen sich 2 Typen von Gruppen unterscheiden:

### 1. Systemgruppen:

Das sind Gruppen, die standardmäßig vom System vorgesehen sind (nicht strichlierte, Kreise in *Abbildung 12*). Diesen Gruppen müssen vom pAdmin keine User zugeordnet werden, da die Zuordnung automatisch erfolgt.

universe	Alle registrierte (=users) und nicht registrierte User (= guests) -> guests + users = universe
guests	Alle (noch) nicht registrierten bzw. nicht eingeloggten User
users	Alle User, die auf einer beliebigen FCS-Plattform registriert sind
Platform Main Group	Diese Gruppe beinhaltet alle User, die sich auf Ihrer Plattform registriert haben. Dieser Gruppe wird vom System der Name Ihrer Plattform zugewiesen, beispielsweise "meine_plattform main group", die Bezeichnung kann aber auch vom pAdmin geändert werden.

## 2. Selbstdefinierte Gruppen:

Das sind Gruppen, die vom pAdmin angelegt und betreut werden (strichlierte, rote Kreise in *Abbildung 12*). Für jede Plattform können beliebig viele Benutzergruppen definiert werden. Die Festlegung, welche Gruppen verfügbar sind, erfolgt durch den Plattform-Administrator (pAdmin). Jeder Gruppe lassen sich wiederum beliebig viele User zuordnen und User können umgekehrt mehreren Gruppen angehören.

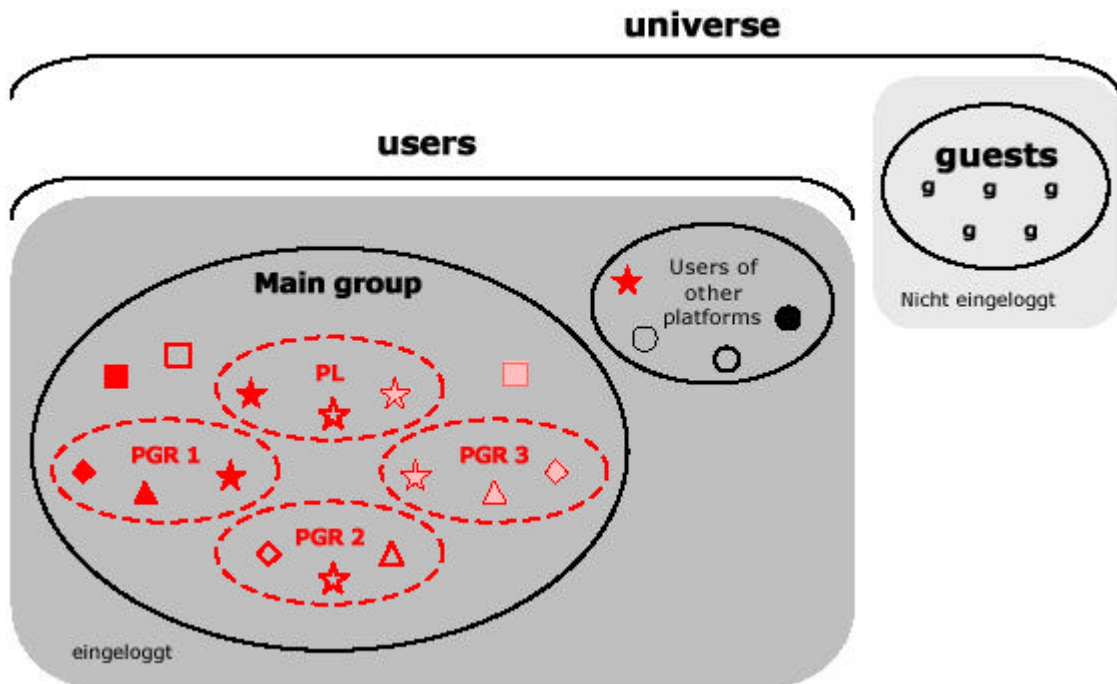


Abbildung 12: Gruppen

### Die Hierarchie bei der Arbeit mit Gruppen:

Der Plattform-Administrator legt Gruppen an und entscheidet auf Plattformebene, welche Gruppe welche Zugangsrechte hat. So kann der Plattform-Administrator beispielsweise definieren, dass bestimmte Gruppen keinen Zugang zum Service "factchat" haben usw. Ferner kann der pAdmin eine standardisierten Berechtigungs vorauswahl für die Erstellung von Informationseinheiten definieren (siehe Kapitel: 16. Berechtigungssystem).

Die Benutzer vergeben Berechtigungen für einzelne Informationseinheiten, sobald sie eine Information anlegen oder bearbeiten (siehe Kapitel 16. Berechtigungssystem).

## Teil III: Funktionen & Services im Detail

---

### 18. Notification

Die „Notification“ ermöglicht Usern, über bestimmte inhaltliche Änderungen auf einer Plattform informiert zu werden. Die Benachrichtigung erfolgt über Email. User können auf diese Weise über Veränderungen auf der Plattform informiert bleiben, ohne die Plattform selbst regelmäßig durchsuchen zu müssen. Notification kann für folgende drei Ebenen aktiviert werden:

- 1.) Service: Benachrichtigung über Aktivitäten innerhalb eines Services.
- 2.) Ordner: Benachrichtigung, ob sich innerhalb eines Ordners (relevant für die Services facts, Downloads und Dialog) eine Veränderung ergeben hat.
- 3.) infolD: Benachrichtigung, ob sich ein einzelner Text verändert hat.

Um Notification-E-mails zu erhalten, sind entsprechende Einstellungen in den „Settings“ erforderlich.

Es gibt zwei Navigationswege, über die man in die Notification-Settings gelangt.

#### **Navigation über Settings in der Menüleiste**

##### Schritt 1:

Als eingeloggter User kommen Sie über den Button „Settings“ in der Menüleiste auf die Eingabemaske der User-Settings. Dort gibt es auf der linken Seite den Link „change notification settings“. Wenn Sie hier klicken, kommen Sie auf die plattformübergreifenden allgemeinen Notification-Settings. Hier müssen Sie folgendes angeben:

- 1) Bei welchen Aktionen (bei Erstellung, Änderung und/oder Löschung von Informationsstücken) Sie informiert werden wollen.
- 2) In welchen Zeitabständen Sie über Aktivitäten auf der Plattform informiert werden wollen.
- 3) Ob Sie den Text ihrer Notification-Email formatiert oder unformatiert erhalten möchten? (manche Email-programme zeigen HTML-Formate nicht an)
- 4) Ob Sie die vom pAdmin ausgewählte Notification erhalten möchten?

Wählen Sie mit Hilfe der Checkboxes die gewünschten Einstellungen aus und klicken Sie auf den „Save“-Button.

##### Schritt 2:

Anschließend müssen Sie angeben, über welche facts bzw. Structure-Ebenen Sie eine Benachrichtigung erhalten möchten. Klicken Sie dazu auf der linken Seite auf den Link „show user-defined settings“. Sie sehen nun eine Übersicht über alle Services Ihrer Plattform

Platform (all changes on platform)

- Slideshow
- Dialog
- Downloads
- News
- Facts
- Family Tree
- Images
- Partner
- Structure
- Events / Links / Library

[save changes](#)

Abbildung 13: Notification - Übersicht

Nun haben Sie drei Möglichkeiten:

1. Klicken Sie die Checkbox der Überschrift an und Sie werden über die Aktivitäten aller facts der gesamten Plattform benachrichtigt.
2. Sie wollen nur über Aktivitäten einzelner Services benachrichtigt werden.
3. Sie wählen in den Services einzelne facts aus, über die Sie informiert bleiben wollen. Klicken Sie dazu auf ein Service. Sie bekommen dann alle facts dieses Services aufgelistet, so dass Sie sie einzeln auswählen können.

Wenn Sie Ihre gesamte Notification-Auswahl überblicken wollen, klicken Sie in der linken Spalte auf „show all notified facts (overview)“.

### Navigation über die einzelnen Services

Egal in welchem Servicebereich Sie sich gerade befinden, gibt es auf der linken Seite den Link „Notification settings for [Service]“ [siehe Abbildung 14]. (Wenn Sie gerade eine Eingabemaske geöffnet haben, können Sie diesen Link nicht sehen.)

Über diesen Link kommen Sie zur detaillierten Auswahlliste der Dokumente des entsprechenden Services, für das Sie benachrichtigt werden möchten. Oberhalb der Liste finden Sie den Link „for other services“. Mit diesem können Sie zu den anderen Services navigieren.



Abbildung 14: Notification-Link bei einem Service

## 19. Factlist & Search

Neben umfangreichen Such-, Filter- und Sortierungsmöglichkeiten können Sie von hier aus auch neue facts anlegen. Dies ist von besonderem Vorteil, wenn Sie die einzelnen Services nicht in der Menüleiste anzeigen wollen.

### Auflistung:

Wenn Sie in der Abfragemaske kein Schlagwort angeben und einen fact-Typ auswählen werden Ihnen automatisch alle facts dieses Typs (Service) oder alle facts angezeigt.

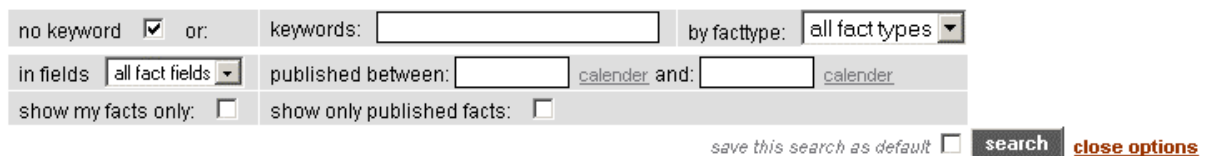


The screenshot shows a search interface with the following elements: a checkbox labeled 'no keyword' which is checked, followed by the text 'or:'. To the right is a text input field labeled 'keywords:'. Further right is a dropdown menu labeled 'by facttype:' with 'all fact types' selected. At the end of the row is a 'search' button and a link labeled 'more options...'.

Abbildung 15: Factlist-Maske

### Suchfunktion:

Geben Sie ein Schlagwort (keyword) ein und wählen Sie gegebenenfalls einen fact-Typ aus. Wenn Sie auf „more options“ klicken. Können Sie Ihre Suchanfrage noch stärker konkretisieren. Soll das Schlagwort im Titel-, Text- oder Autorenfeld gesucht werden? Kommt nur ein bestimmter Publikationszeitraum in Frage? Oder wollen Sie nur Ihre eigenen (publizierten bzw. unpublizierten) facts anzeigen?



The screenshot shows a more advanced search interface. It includes the same 'no keyword' checkbox and 'keywords' field as the previous image. It also features a 'published between:' field with two date inputs and 'calender' labels, and an 'and:' field with another date input and 'calender' label. Below these are two checkboxes: 'show my facts only:' (unchecked) and 'show only published facts:' (unchecked). At the bottom right, there is a 'save this search as default' checkbox, a 'search' button, and a 'close options' link.

Abbildung 16: Search-Maske

Mit der kleinen Checkbox neben dem search-Button können Sie eine bestimmte Suchanfrage als Standardanzeige festlegen. Diese wird dann immer beim Öffnen der Suche angezeigt.

### Ergebnisliste:

Sobald Sie auf den „search“-Button geklickt haben, bekommen Sie eine Ergebnisliste angezeigt.

**create fact**

**Anzahl d. Treffer pro Seite**

**blättern zwischen d. Seiten**

type	title	author	infoID	published	
Workshop	Workshop	Astrid Holzhauser	118108-edit	(nypub)	
test	test	sebastian ueltdsch	118105.1	9 Sep 2003	
Workshop Feedback	Workshop Feedback	Astrid Holzhauser	118102-edit	(nypub)	edit   delete
Feedback to Workshop 20/21.08.2003	Feedback to Workshop 20/21.08.2003	Astrid Holzhauser	118095-edit	(nypub)	edit   delete
Project Examples	Project Examples	Astrid Holzhauser	118089-edit	(nypub)	edit   delete
test	test	sebastian ueltdsch	118070.1	3 Sep 2003	edit   delete
bb online	bb online	sebastian ueltdsch	118061.1	3 Sep 2003	edit   delete
bb online	bb online	Astrid Holzhauser	118061-edit	(nypub)	edit   delete
test	test	sebastian ueltdsch	118057.1	3 Sep 2003	edit   delete
maxforum	maxforum	Max Hamoncourt	118042.1	31 Aug 2003	edit   delete
das ist ein 2ter text	das ist ein 2ter text	Astrid Holzhauser	118041.2	1 Sep 2003	history   edit   delete
Eastern Europe Schools	Eastern Europe Schools	sebastian ueltdsch	118039.4	3 Sep 2003	history   edit   delete
Multilingual CMS	Multilingual CMS	Serun Höfner	118034.1	28 Aug 2003	edit   delete
schools in Eastern Europe	schools in Eastern Europe	Serun Höfner	118032.1	27 Aug 2003	edit   delete
Language problems	Language problems	Astrid Holzhauser	118027.2	1 Sep 2003	history   edit   delete
Language problems	Language problems	Astrid Holzhauser	118027-edit	(nypub)	edit   delete
Esperanto Museum Wien	Esperanto Museum Wien	Serun Höfner	118023.1	27 Aug 2003	edit   delete

Abbildung 17: Ergebnisliste (alle facts nach infoID sortiert)

Die Anzeige der gefundenen Treffer kann im Nachhinein adaptiert werden. In der linken Spalte können Sie die Anzahl der gefunden Treffer pro Seite bestimmen. Unterhalb der Suchmaske können Sie zu weiteren Seiten wechseln. Die Liste der Suchergebnisse kann nach jedem angezeigten Kriterium (Typ, Autor, etc.) auf- bzw. absteigend sortiert werden. Klicken Sie dazu auf eine der Überschriften.

### Neuen fact erstellen:

Wenn Sie die Berechtigung dazu haben, sehen Sie oben in der linken Spalte den Link „create new fact“. Über diesen Link können Sie zu den Eingabemasken aller facts gelangen. Alles weitere lesen Sie bitte in Kapitel: 6. Inhalte anlegen nach.

## 20. Aktuelle Änderungen (Latest Changes)

Es gibt die Möglichkeit in der linken Spalte unterhalb des Bearbeitungsfensters die „Latest Changes“ anzeigen zu lassen [siehe Abbildung 18]. Wenn Sie diese Funktion auf der Plattform haben möchten, kontaktieren Sie bitte Ihren sAdmin (in den meisten Fällen ist dies die Firma factline). In den „Latest Changes“ werden alle facts, an denen zuletzt Änderungen vorgenommen wurden aufgelistet. Sie können die Titel in der Liste anklicken, um die facts direkt zu öffnen.

Icon	Title	Time	User
✳	<a href="#">Suggestions</a>	5 s.	sebastian
📄	<a href="#">Eastern Europe Schools</a>	22 s.	sebastian
📄	<a href="#">Europe from 1990 to 2000</a>	3 m.	sebastian
📄	<a href="#">Europe from 1900 to 1990</a>	3 m.	sebastian
📄	<a href="#">Lingua</a>	4 m.	sebastian
📄	<a href="#">European Union 2.33</a>	4 m.	sebastian
📁	<a href="#">Curriculum</a>	20 m.	sebastian
🌐	<a href="#">bb online</a>	1 h.	sebastian
📁	<a href="#">test</a>	2 h.	sebastian
📁	<a href="#">test</a>	2 h.	sebastian

Abbildung 18: Latest Changes



## 21. Arbeiten im Dialog

Im Bereich Dialog können Sie mit andern Usern kommunizieren. Dazu stehen Ihnen zwei verschiedene Services zu Verfügung: das Forum (asynchron) und der factchat (synchron).


### 21.1. Forum

Im Forum können Sie kurze Statements in einer strukturierten Frage-Antwort-Auflistung posten. Sie können auf Ihrer Plattform beliebig viele Foren anlegen. Ein Forum ist in drei Strukturebenen unterteilt. Diese sollen eine bestmögliche Strukturierung der Diskussionsthemen ermöglichen:

Forum	Titel des Hauptthemas mit Kurzbeschreibung
Topics	Unterteilung des Hauptthemas in untergeordnete Themen
Messages/Postings	Einzelne Nachrichten

#### Forum anlegen - bearbeiten

Klicken Sie dazu in der linken Spalte den Link „add forum“. Füllen Sie nun die Eingabemaske der ersten Ebene (Hauptthema) aus. Wenn Sie mit der „Preview“ des Textes zufrieden sind, vergessen Sie nicht, das Forum zu publizieren. Anschließend können Sie nun mehrere Topics anlegen, über die in Postings diskutiert werden kann. Der Text des Hauptthemas kann jederzeit bearbeitet werden. Topics und Postings kann man nur ändern, wenn sie noch niemand anderer gelesen hat.

	Der Text des Hauptthemas kann jederzeit bearbeitet werden. Topics und Postings kann man nur ändern, wenn sie noch niemand anderer gelesen hat.
---	--

#### Lesen im Forum

Alle verfügbaren Foren (und innerhalb eines Forums alle Topics) werden in Listen angezeigt. Rechts daneben finden Sie formale Angaben (Autor, Anzahl der Topics bzw. Postings, Datum des letzten Postings, usw.) nach denen Sie die Listen sortieren können, indem Sie auf die jeweiligen Spaltenüberschriften klicken.

Die Anzeige der einzelnen Postings unterscheidet sich von den anderen beiden Listen durch verschiedene Anzeigoptionen. Zu Beginn sehen Sie immer eine Übersicht aller Titel der einzelnen Postings. Frage-Antwort-Beziehungen werden durch seitliches Einrücken dargestellt. Von einem Posting ist der dazugehörige Text „aufgeklappt“. Wenn Sie auf einen Titel eines andern Postings klicken, wird der vorherige Text „zugeklappt“ und der neue angezeigt. In der linken Spalte befinden sich ein paar Anzeigoptionen für die Postingübersicht.

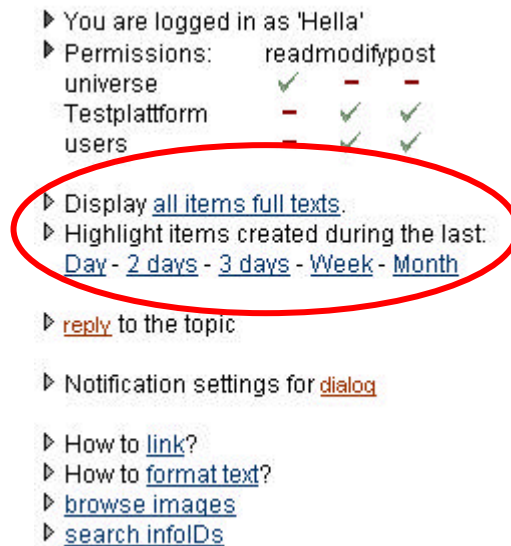



Abbildung 19: Posting-Anzeigeoptionen

Wollen Sie die Texte aller Postings auf einer Seite anzeigen, klicken Sie auf „all items full texts“. Danach gelangen Sie mit dem Link „selected item’s text“ (die beiden Links wechseln je nach Anzeige) zur Standard-Anzeige zurück. Ferner können Sie die zuletzt erstellten Postings rot hervorheben lassen. Wählen Sie dafür den entsprechenden Zeitraum und klicken Sie den Link.

### Posting erstellen

Klicken Sie auf den Titel des Postings, auf das Sie Bezug nehmen wollen. Am Ende der Seite erscheint nun ein Antwortformular in das Sie Ihren Text eingeben können. Klicken Sie auf „add reply“, um Ihr Posting zu speichern.

 Das Antwortformular wird nicht angezeigt, wenn Sie die Anzeige „all items full texts“ eingestellt haben.

## 21.2. factchat

Im factchat (synchron) können Sie zeitgleich mit anderen Usern diskutieren (chatten). Es gibt immer nur einen factchat pro Plattform. Klicken Sie auf den factchat-Link im Bereich Dialog. Es wird nun ein Java Applet geladen.

### Technische Voraussetzungen:

Sie benötigen einen java-fähigen Browser um den factchat starten zu können. Normalerweise sollte es keine Probleme beim Starten des factchats geben. Falls doch, überprüfen Sie bitte die Einstellungen in Ihrem Browser:

MS Internet Explorer	Klicken Sie im Browsermenü auf „Extras – Internetoptionen - Erweitert“. Suchen Sie in der langen Liste nach der Überschrift Java VM und wählen Sie „Java JIT-Compiler aktiviert“ aus. Speichern Sie die Einstellung mit „Ok“. Schließen Sie anschließend alle Browserfenster und starten Sie den Browser neu.
----------------------	---

Netscape Communicator	Klicken Sie im Browsermenü auf „Bearbeiten – Einstellungen – Erweitert“. Wählen Sie dort die Optionen „Java aktivieren“ und „JavaScript aktivieren“ aus und speichern Sie die Einstellung mit „Ok“. Schließen Sie anschließend alle Browserfenster und starten Sie ihn neu.
-----------------------	---

Sollten die Probleme trotzdem noch auftreten, lesen Sie bitte auf unserer factchat Kundenplattform <http://factchat.kundenplattform.com/InfoID/112107.0> nach.

### **Login und Nickname-Farben-Auswahl**

Wenn Sie den factchat starten, öffnet sich ein Java-Applet mit einer Auswahl an Chatrooms. Falls nur ein Chatroom angeboten wird, erscheint gleich die Farbauswahl. Sobald Sie eine Farbe gewählt haben, öffnet sich der Chatroom und es kann losgehen.

### **Chatten – Nachrichten schreiben**

Nun befinden Sie sich im „chat-mode“, indem Sie Nachrichten „posten“ können. Dazu müssen Sie an einer beliebigen Stelle im grauen Bereich (Eingabefenster) klicken. Der Texteingabe-Cursor erscheint und Sie können Ihren Text eintippen. Bevor Sie die Enter-Taste drücken, haben Sie die Möglichkeit ihr Textfenster mit der Maus beliebig im Eingabefenster zu verschieben und zu positionieren. Um die Nachricht fix im Eingabefenster zu platzieren, damit alle User sie lesen können, müssen Sie die Enter-Taste drücken.

### **Orientierung und Übersichtlichkeit**

Damit Sie neue Nachrichten von alten unterscheiden können, werden die alte Nachrichten im Laufe der Zeit immer blasser und verschwinden im Hintergrund. Demzufolge ist die neueste Nachricht am deutlichsten zu sehen. Mit Hilfe des Zoomers (rechts unten im Eingabefenster) können Sie einstellen, wieviele Nachrichten gleichzeitig auf dem Eingabefenster angezeigt werden sollen.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer factchat Kundenplattform <http://factchat.kundenplattform.com/InfoID/112156.0>

## 22. Partner anlegen/bearbeiten

Es gibt die Möglichkeit, den Service „Partner“ freizuschalten. Dabei handelt es sich um ein kleines Fenster in Ihrem Header, in dem Logos abwechselnd erscheinen. Hier können Sie die Logos ihrer Partner oder aller an der Plattform beteiligten Akteure anzeigen lassen.

### Arbeitsschritte:

- | 1 | Laden Sie die Logos unter „Facts/ browse images/ add image“ als .gif in der Größe von 80x64 Pixel auf die Plattform. (siehe 13. Bilder einbinden)
- | 2 | Klicken Sie in das Partner-Fenster in ihrem Header
- | 3 | Unter „add Partner“ können Sie die einzelnen Logos mit der entsprechenden infoID einfügen. Bei Bedarf können Sie im „Description“-Feld noch weitere Angaben zu diesem Partner ausfüllen (z.B. Adresse der Homepage).

## 23. HTML Tipps & Tricks

In diesem Kapitel haben wir für Sie grundlegende HTML-Befehle zusammengefasst, damit Sie auch im Text- bzw. HTML-Modus Formatierungen vornehmen können. Wenn Sie sich in diese Thematik noch mehr vertiefen wollen, empfehlen wir Ihnen die Website [www.teamone.de/selfhtml](http://www.teamone.de/selfhtml).

### 21.1. Allgemeines über HTML

HTML ist die Abkürzung für „HyperText Markup Language“. HTML ist das Format, in dem die Text- und Hypertext-Informationen im WWW gespeichert und übertragen werden. Für das WWW können Sie das Layout Ihrer Texte nicht so wie im Word für jedes jeweilige Papierformat optimal erstellen. Bei HTML Texten im Internet müssen Sie das Layout mit Hilfe von logischen HTML-Befehlen („tags“) gestalten. Diese tags lassen sich vom normalem Text dadurch unterscheiden, dass sie zwischen "spitzen Klammern", also zwischen Kleiner- und Größer-Zeichen eingeschlossen werden, in der Form `<xxx>`

Die meisten HTML-Befehle treten paarweise auf, mit einem "Start-Tag" der Form `<xxx>` und einem "End-Tag" der Form `</xxx>`. Diese Befehls-paare geben jeweils die Formatierung des dazwischen liegenden Textes an. So wird z.B. der zwischen `<b>` und `</b>` stehende Text fett angezeigt.

Manche HTML-Befehle treten einzeln auf, also ohne einen End-Tag. Sie bezeichnen bestimmte Elemente, die zwischen dem Text stehen. So bedeutet z.B. `<hr>` eine Linie zwischen zwei Absätzen.

Die HTML-Befehls-paare müssen immer richtig geschachtelt werden. Dies soll an dem folgenden Beispiel durch das Einrücken der Eingabe-Zeilen veranschaulicht werden. Was die einzelnen Befehle bedeuten, wird im [Kapitel 20.2: Formatieren mit Texten](#) beschrieben.

```
<p> Der erste Absatz.
</p>
<p> Zwei
  <u>
    <b> unterstrichene, fette
    </b>
  </u>
  Wörter im zweiten Absatz.
</p>
Nach diesem Absatz kommt eine Linie:
</p>
<hr>
<p> Das ist der letzte Absatz.
</p>
```

Alle Tags können zusätzliche Angaben, sogenannte Attribute, enthalten.

```
<div align="center">Alles zentriert</div>
```

Durch align="center" wird bewirkt, dass der Text zentriert ausgerichtet wird (align = Ausrichtung, center = zentriert).

## 21.2. Formatieren von Texten

<b>Fette Schrift:</b>	<code>&lt;b&gt;fette Schrift&lt;/b&gt;</code>
Erscheinungsbild:	<b>fette Schrift</b>

<b>Unterstrichene Schrift:</b>	<code>&lt;u&gt;unterstrichene Schrift&lt;/u&gt;</code>
Erscheinungsbild:	<u>unterstrichene Schrift</u>

<b>Kursive Schrift:</b>	<code>&lt;i&gt;kursive Schrift&lt;/i&gt;</code>
Erscheinungsbild:	<i>kursive Schrift</i>

<b>Zeilenumbruch:</b>	Text alte Zeile  Text neue Zeile
Erscheinungsbild:	Text alte Zeile Text neue Zeile

<b>Absatz:</b>	<code>&lt;p&gt;Hier beginnt ein Absatz, und hier ist er zu Ende.&lt;/p&gt;</code>
Erscheinungsbild:	Hier ist ganz einfacher Probetext zu lesen, damit ein oder zwei Zeilen gefüllt werden.  Hier beginnt ein Absatz, und hier ist er zu Ende.  Hier ist noch mal ganz einfacher Probetext zu lesen, damit ein oder zwei Zeilen gefüllt werden.

<b>Linie zwischen zwei Absätzen:</b>	Erster Absatz <hr> zweiter Absatz nach der Linie
Erscheinungsbild:	Erster Absatz _____ zweiter Absatz nach der Linie

<b>Aufzählungsliste (Bullets):</b>	<pre>&lt;ul&gt; &lt;li&gt;Listeneintrag&lt;/li&gt; &lt;li&gt;Listeneintrag&lt;/li&gt; &lt;/ul&gt;</pre>
Erscheinungsbild:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Listeneintrag</li> <li>• Listeneintrag</li> </ul>

<b>Nummerierte Liste:</b>	<pre>&lt;ol&gt; &lt;li&gt;Listeneintrag&lt;/li&gt; &lt;li&gt;Listeneintrag&lt;/li&gt; &lt;/ol&gt;</pre>
Erscheinungsbild:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Listeneintrag</li> <li>2. Listeneintrag</li> </ol>

<b>Textausrichtungen:</b>	<pre>&lt;div align="center"&gt;Alles zentriert&lt;/div&gt; &lt;div align="left"&gt;Alles linksbündig&lt;/div&gt; &lt;div align="right"&gt;Alles rechtsbündig&lt;/div&gt; &lt;div align="justify"&gt;Blocksatz Blocksatz Blocksatz Blocksatz Blocksatz Blocksatz &lt;/div&gt;</pre>
Erscheinungsbild:	<p style="text-align: center;">Alles zentriert</p> <p>Alles linksbündig</p> <p style="text-align: right;">Alles rechtsbündig</p> <p>Blocksatz Blochsatz Blocksatz Blochsatz Blocksatz Blochsatz</p>

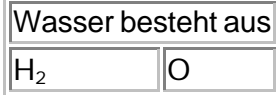
<b>Schriftgrößen:</b>	<pre>Normaltext &lt;span style="font-size:12pt"&gt;Text in Schriftgröße 12pt&lt;/span&gt; &lt;span style="font-size:8pt"&gt;Text in Schriftgröße 8pt&lt;/span&gt;</pre>
Erscheinungsbild:	<p>Normaltext</p> <p>Text in Schriftgröße 12pt</p> <p>Text in Schriftgröße 8pt</p>

### 21.3. Formatieren mit Tabellen

Tabellen werden nicht nur für ihre übliche Darstellung verwendet, sondern auch, um Texte und Grafiken exakt nebeneinander positionieren zu können. Für den zweiten Anwendungsfall werden sogenannte „blinde Tabellen“ eingefügt.

<b>Blinde Tabelle</b>	<pre>&lt;html&gt; &lt;table border="0" cellpadding="2", cellspacing="5"&gt;   &lt;tr&gt;     &lt;td&gt;Text der ersten Spalte&lt;/td&gt;     &lt;td&gt;Text der zweiten Spalte&lt;/td&gt;   &lt;/tr&gt; &lt;/table&gt; &lt;/html&gt;</pre>
Erscheinungsbild:	Text der ersten Spalte Text der zweiten Spalte

Die Ränder („border“) der Tabellen sind gleich Null gesetzt und sind daher nicht sichtbar. „Cellpadding“ und „cellspacing“ bestimmen den Abstand von Text und Zelle bzw. zwischen den einzelnen Zellen. Genaueres dazu unter: <http://selfhtml.teamone.de/html/tabellen/gestaltung.htm#abstand>.

<b>Zellen verbinden</b>	<pre>&lt;html&gt; &lt;table border="1"&gt;   &lt;tr&gt;     &lt;td colspan="2"&gt;Wasser besteht aus&lt;/td&gt;   &lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;     &lt;td width=""&gt;H&lt;sub&gt;2&lt;/sub&gt;&lt;/td&gt;     &lt;td&gt;O&lt;/td&gt;   &lt;/tr&gt; &lt;/table&gt; &lt;/html&gt;</pre>
Erscheinungsbild:	



<p><b>Zellen mit Größenangaben</b></p>	<pre>&lt;html&gt; &lt;table width="400" cellpadding="2" cellspacing="5"&gt;   &lt;tr&gt;     &lt;td width="100"&gt;Text der ersten Spalte, die     jetzt auf 100 Pixel reduziert ist&lt;/td&gt;     &lt;td width="300" valign="top"&gt;&lt;span     style="color:#000099"&gt;Text der zweiten, wesentlich     breiteren Spalte (300 Pixel), in der nun auch ein     wesentlich längerer, farbiger Text     steht.&lt;/span&gt;&lt;/td&gt;   &lt;/tr&gt; &lt;/table&gt; &lt;/html&gt;</pre>		
<p>Erscheinungsbild:</p>	<table border="0"> <tr> <td data-bbox="507 815 746 958">Text der ersten Spalte, die jetzt auf 100 Pixel reduziert ist</td> <td data-bbox="801 815 1318 958">Text der zweiten, wesentlich breiteren Spalte (300 Pixel), in der nun auch ein wesentlich längerer, farbiger Text steht</td> </tr> </table>	Text der ersten Spalte, die jetzt auf 100 Pixel reduziert ist	Text der zweiten, wesentlich breiteren Spalte (300 Pixel), in der nun auch ein wesentlich längerer, farbiger Text steht
Text der ersten Spalte, die jetzt auf 100 Pixel reduziert ist	Text der zweiten, wesentlich breiteren Spalte (300 Pixel), in der nun auch ein wesentlich längerer, farbiger Text steht		

**Sonderzeichen**

Manche Sonderzeichen haben bei der HTML-Codierung spezielle Funktionen und werden vom System automatisch interpretiert, anstatt angezeigt zu werden. Wollen Sie solche Zeichen aber als normalen Text anzeigen lassen, müssen Sie diese mit dem <text>-Tag umrahmen.

<p><b>Sonderzeichen in Texten:</b></p>	<p>Hier möchte ich ein Beispiel eines HTML-Codes als Text anzeigen:</p> <pre>&lt;text&gt;&lt;b&gt;So wird ein Text fett geschrieben&lt;/b&gt; &lt;/text&gt;</pre>
<p>Erscheinungsbild:</p>	<p>Hier möchte ich ein Beispiel eines HTML-Codes als Text anzeigen:</p> <pre>&lt;b&gt;So wird ein Text fett geschrieben&lt;/b&gt;</pre>

**Leerzeichen-Code**

Bei blinden Tabellen werden Sie des öfteren auch leere Zellen verwenden. Damit sich aber die Breite der entsprechenden Zelle nicht auf Null reduziert ist es hilfreich einen „Leerzeichen-Code“ in die Zelle einzugeben. Dieser lautet "&nbsp;" oder "&#160;"

## 21.4. Farben

Grundsätzlich gibt es zwei Möglichkeiten, Farben in HTML zu definieren:

- durch Angabe der RGB-Werte der gewünschten Farbe in Hexadezimalform (RGB = Rot/Grün/Blau-Wert der Farbe)
- durch Angabe eines Farbnamens

Der Vorteil hexadezimaler Farbwerte ist, dass Sie browserunabhängig sind und eine Auswahl von 16,7 Millionen Farben besteht.

Wenn Sie Farbnamen angeben, umgehen Sie die etwas schwierige Definition einer Farbe im Hexadezimal-Modus. Derzeit sind jedoch nur 16 Farbnamen offiziell standardisiert. Weitere Farbnamen gibt es, sie sind jedoch browserabhängig.

### Hexadezimal-Farbwerte

Wenn Sie Farben direkt im Hexadezimal-Modus definieren, müssen Sie die gewünschte Farbe aus Angaben zu den drei Grundfarben Rot, Grün und Blau (RGB-Werte) zusammenstellen.

Jede hexadezimale Farbdefinition ist 6stellig und hat das Schema: #XXXXXX. Zunächst notieren Sie also Raute (#), dahinter folgen dann die 6 Stellen für die Farbdefinition. Die ersten beiden Stellen definieren den Rot-Wert der Farbe, die zweiten beiden Stellen den Grün-Wert, und die letzten beiden Stellen den Blau-Wert.

Hexadezimale Ziffern sind: 0,1,2,3,4,5,6,7,8,9,A,B,C,D,E,F

Eine hexadezimale Ziffer kann also 16 Zustände haben. Für jeden Farbwert (Rot, Grün, Blau) stehen 2 Ziffern zur Verfügung. Das macht 16 x 16 (= 256) mögliche Zustände von Farbwerten.

### Beispiel für farbigen Text mit Hexadezimalwert:

Schriftfarbe:	<pre>&lt;span style="color:#FF0000"&gt;rote Schrift&lt;/span&gt; &lt;span style="color:#00FF00"&gt;grüne Schrift&lt;/span&gt; &lt;span style="color:#0000FF"&gt;blaue Schrift&lt;/span&gt;</pre>
Erscheinungsbild	<p>rote Schrift grüne Schrift blaue Schrift</p>

### Farbnamen für die 16 Grundfarben

Um eine Farbe mit Hilfe eines Farbnamens zu definieren, geben Sie anstelle des hexadezimalen RGB-Werts einfach den gewünschten Farbnamen an. Die folgenden Farbnamen sind Bestandteil von HTML seit Version 3.2 und werden von vielen WWW-Browsern verstanden.

Farbname	Hexadezimalwert	Farbname	Hexadezimalwert
Black	#000000	gray	#808080
Maroon	#800000	red	#FF0000
Green	#008000	lime	#00FF00
Olive	#808000	yellow	#FFFF00
Navy	#000080	blue	#0000FF
Purple	#800080	fuchsia	#FF00FF
Teal	#008080	aqua	#00FFFF
Silver	#C0C0C0	white	#FFFFFF

### Beispiel für farbigen Text mit Farbnamen:

Schriftfarbe:	<pre>&lt;span style="color:red"&gt;rote Schrift&lt;/span&gt; &lt;span style="color:green"&gt;grüne Schrift&lt;/span&gt; &lt;span style="color:blue"&gt;blaue Schrift&lt;/span&gt;</pre>
Erscheinungsbild:	<p>rote Schrift grüne Schrift blaue Schrift</p>

### 21.5. Verweis zu einer Email-Adresse

Sie können auf jede beliebige E-Mail-Adresse innerhalb eines Textes einen Verweis setzen. Wenn der Anwender auf den Verweis klickt, öffnet sich sein Emailprogramm automatisch, mit der angegebenen Email-Adresse im Empfängerfeld einer neuen Nachricht.

HTML-Code:	<pre>Fragen schicken Sie bitte an folgende Email- Adresse:&lt;br&gt; &lt;a href="mailto: max.muster@test.org"&gt;max.muster@test.org&lt;/a&gt;</pre>
Erscheinungs- bild:	<p>Fragen schicken Sie bitte an folgende Email-Adresse: <a href="mailto:max.muster@rest.org">max.muster@rest.org</a></p>